

**Около 2 тысячи жителей Чеченской Республики обратились в клиентские службы регионального Отделения Социального фонда в выходной день**

С апреля 2023года офисы клиентских служб Отделения СФР по Чеченской Республике работают по новому графику – с понедельника по субботу с 08:00 до 20:00. За это время в будние дни было принято - 1950 человек, в субботу - 816 человек .

Основными темами обращений граждан стали: назначение единого пособия, назначение ежемесячное пособие по уходу за ребенком (до 1,5 лет), оформление заявлений о доставке пенсии, а также получение сведений о состоянии индивидуального лицевого счета.

"Я очень благодарна тем, кто создал и внедрил это проект. Так как я работаю в садике няней, мне, конечно, удобно и комфортно посетить клиентскую службу СФР в свой выходной день. Так как это не удаётся сделать в будние дни и оставить свой рабочий пост даже на один час. Спасибо специалистам СФР, меня проконсультировали, помогли. Вся процедура посещения заняла у меня 10 минут, так как очереди не было.", - отметила жительница г. Аргун Магомадова Зейна.

Экспериментальный график приема отрабатывается также в клиентских службах Тверской области, Республике Татарстан, Калининградской и Кемеровской областях и в Санкт-Петербурге. Если новый график будет востребован у граждан, его введут на постоянной основе во всех территориальных отделениях Социального фонда.

Напомним, записаться на прием, а также задать вопросы специалистам единого контакт-центра можно по бесплатному региональному номеру 8-800-200-08-70.